

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Πολιτική της **ΥΔΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΗ - Θ. ΑΝΔΡΕΑΔΗΣ Ε.Π.Ε.** είναι να μελετά, να εγκαθιστά και να λειτουργεί εγκαταστάσεις πισίνων, σιντριβανιών και βιολογικών καθαρισμών αστικών λυμάτων που ανταποκρίνονται πλήρως στις ποιοτικές απαιτήσεις, όπως αυτές διαμορφώνονται με την πάροδο του χρόνου και περιγράφονται σε διεθνείς, ευρωπαϊκές ή εθνικές προδιαγραφές και οδηγίες.

Έχοντας σαν κύριο σκοπό την απόλυτη ικανοποίηση των πελατών η Ανώτατη Διοίκηση της **ΥΔΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΗ - Θ. ΑΝΔΡΕΑΔΗΣ Ε.Π.Ε.** αποφάσισε την ανάπτυξη – εφαρμογή **Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας**, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο **ISO9001:2015**, όπως αυτό περιγράφεται στο σχετικό Εγχειρίδιο Ποιότητας και στις συναφείς έγγραφες Διαδικασίες.

Η εταιρία, εφαρμόζοντας το παραπάνω σύστημα, εντοπίζει και εξετάζει τα ποιοτικά προβλήματα σε όλες τις διεργασίες της και με την βοήθεια των στελεχών της μελετά και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την επίλυση τους, ώστε να μη επαναλαμβάνονται στο μέλλον.

Φιλοδοξία και δέσμευση της **ΥΔΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΗ - Θ. ΑΝΔΡΕΑΔΗΣ Ε.Π.Ε.** και του ανθρώπινου δυναμικού της, είναι η συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Ποιότητας της με απώτερο στόχο την τήρηση των απαιτούμενων προδιαγραφών σε όλα τα στάδια παραγωγής και λειτουργίας, στον **μηδενισμό** των ποιοτικών και εμπορικών παραπόνων και τη **μέγιστη δυνατή ικανοποίηση** των πελατών, τόσο κατά την προμήθεια όσο και κατά τη μακροχρόνια χρήση των προϊόντων της. Η εταιρία δεσμεύεται να τηρεί τις νόμιμες απαιτήσεις των συμβάσεων συνεργασίας με τους πελάτες και τις νομοθετικές / κανονιστικές απαιτήσεις, όπου αυτές υπάρχουν, και αφορούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες, καθώς και την ποιότητα των εγκαταστάσεων και υλικών, όπως προδιαγράφονται από τη Διοίκηση της εταιρίας. Για να επιτευχθεί αυτό η Διοίκηση της **ΥΔΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΗ - Θ. ΑΝΔΡΕΑΔΗΣ Ε.Π.Ε.** βάσει της δέσμευσής της απέναντι στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και με βάση το κεντρικό στόχο της πολιτικής της θέτει, ανασκοπεί, επανασχεδιάζει και επαναπροσδιορίζει τους Αντικειμενικούς Στόχους Ποιότητας. Βάσει της μεθοδολογίας που ορίζει το ΣΔΠ, ελέγχει και αξιολογεί την αποτελεσματικότητα των εργασιών σε όλα τα επίπεδα.

Ο χρόνος παράδοσης και οι ποιοτικές προδιαγραφές είναι τα βασικότερα στοιχεία μας εξασφαλίζοντας την υπεροχή της εταιρίας στον ευρύτερο κλάδο δραστηριοποίησής της.

Η Διοίκηση της **ΥΔΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΗ - Θ. ΑΝΔΡΕΑΔΗΣ Ε.Π.Ε.** ζητά από όλους τους εργαζομένους την ενεργό συμμετοχή τους και την πιστή εφαρμογή όλων των διαδικασιών που αναφέρονται στο Σύστημα Ποιότητας. Ενθαρρύνει δε όλους τους εργαζομένους της να έχουν ενεργό και δημιουργική συμμετοχή, στη συνεχή βελτίωση του επιπέδου ποιότητας των προϊόντων, των προσφερόμενων υπηρεσιών και των ανθρώπινων σχέσεων.

Προσωπικά εμείς, η Διοίκηση της **ΥΔΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΗ - Θ. ΑΝΔΡΕΑΔΗΣ Ε.Π.Ε.** δηλώνουμε ότι:

Υποστηρίζουμε σθεναρά το πνεύμα και το γράμμα της Πολιτικής Ποιότητας της Εταιρίας μας, όπως αυτή εκφράζεται στα έγγραφα τεκμηρίωσης του Συστήματος Ποιότητας, παρέχοντας όλα την απαραίτητα μέσα και πόρους.

Ημερομηνία: 9^{ος} 2020 για την **ΥΔΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΗ - Θ. ΑΝΔΡΕΑΔΗΣ Ε.Π.Ε.**

-Ο-

ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΑΝΔΡΕΑΔΗΣ
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος